

# RESPONSABILISER POUR (SE) DONNER DU JEU



**SESSION DE PERFECTIONNEMENT**  
à l'intention des directions adjointes des études

3 (en soirée), 4 et 5 octobre 2018  
Château Mont-Sainte-Anne

# RESPONSABILISER POUR (SE) DONNER DU JEU

La délégation est un art. Devant l'ampleur de la charge de travail des directions adjointes des études, maîtriser celle-ci apparaît essentiel. Dans cette optique, le comité organisateur vous propose une session sous le thème « Responsabiliser pour (se) donner du jeu ». Le jeu de mots avec les parenthèses n'est pas le fruit du hasard. En effet, responsabiliser c'est évidemment donner du jeu aux membres de son équipe, mais par la force des choses... s'en donner à soi-même comme gestionnaire. Bien entendu, cela n'est pas sans défi... et nous nous y attarderons avec différents intervenants au cours de notre activité.

Plus précisément, nous aborderons les principes de la délégation avec notre conférencier d'ouverture, M. Grégoire Marion, chargé de cours à la direction générale de la formation continue de l'Université Laval. Par la suite, vous aurez à choisir un atelier parmi quatre propositions qui sont susceptibles de vous outiller en matière de délégation et de responsabilisation présentées sous différents angles. Un premier s'intéressera à la communication stratégique, un deuxième à l'employabilité durable comme un levier de gestion performante, un troisième au coaching des équipes de travail et un quatrième permettra d'expérimenter le codéveloppement professionnel.

En fin de journée, les échanges seront au programme. En effet, les participants prendront part à des discussions en sous-groupes. Les défis de la délégation seront alors abordés selon les facettes suivantes : avec les professionnels, avec le personnel de soutien, comme nouveau DAÉ et comme DAÉ expérimenté. Le partage de problématiques et de bonnes pratiques viendra inévitablement enrichir les réflexions. En outre, comme c'est désormais la tradition, la première journée de formation se terminera en soirée par une activité d'intégration. Il s'agit d'une occasion privilégiée pour souligner l'arrivée des nouveaux DAÉ. En plus de favoriser le réseautage, cette activité génère toujours des moments drôlement mémorables.

Finalement, la deuxième portion de la session présentera les ateliers du CAOS et du PDPR qui proposeront des thèmes près de vos réalités jumelant à la fois informations et discussions. Des rendez-vous toujours fort appréciés.

Au plaisir de vous accueillir en grand nombre!

---

## COMITÉ ORGANISATEUR

Mélanie Cormier – ACCQ

Sylvain Gallagher – Collège de Maisonneuve

Luc Girard – Cégep de Jonquière

Marie-Claude Pineault – Cégep Sorel-Tracy

Éric St-Jean – Cégep Lionel-Groulx



ASSOCIATION DES CADRES  
DES COLLÈGES DU QUÉBEC

**NOTE :** La forme masculine est utilisée sans discrimination, dans le seul but d'alléger le texte

19 h Souper d'accueil

9 h 30 Inscription

10 h **Mot de bienvenue**  
*Par le comité organisateur*

10 h 15 **Conférence d'ouverture**  
*Par M. Grégoire Marion, chargé de cours, direction générale de la formation continue de l'Université Laval*

### LES PRINCIPES DE LA DÉLÉGATION



Les deux principaux objectifs de la conférence d'ouverture sont de sensibiliser les gestionnaires sur les responsabilités et tâches qui peuvent être confiées aux membres de leur équipe et d'initier une action permettant d'enrichir le quotidien d'un(e) employé(e) en maximisant les chances de réussite. Pour ce faire, des outils permettant de communiquer clairement ses attentes verbalement et par écrit et d'identifier les objets et les cibles de délégation répondant aux problématiques de son milieu professionnel seront abordés. Le tout, avec comme trame de fond la reconnaissance des bénéfices associés à la délégation pour le gestionnaire, l'employé et l'organisation.

12 h Dîner collectif

13 h 30 **Ateliers au choix**  
*Veuillez indiquer votre choix parmi les quatre propositions (1, 2, 3 ou 4) lors de votre inscription en ligne.*

#### 1) **Communication stratégique : développer sa crédibilité et sa capacité d'influence** *Marili B. Desrochers, présidente TI Performance*



La communication est aujourd'hui un talent-clé à développer. La recherche comportementale suggère que les personnes les plus efficaces et influentes sont celles qui connaissent et comprennent leurs propres profils comportementaux afin qu'elles puissent développer des stratégies pour mieux répondre aux exigences de leur environnement. L'atelier permet aux participants de comprendre et d'apprendre à reconnaître les profils comportementaux soit le « comment les gens font les choses ». En détectant la tendance comportementale d'une personne, les participants apprendront à se positionner comme étant crédibles aux yeux de leurs interlocuteurs et à moduler leurs modes de communication afin d'établir des relations de confiance. Cet atelier vise l'acquisition des concepts théoriques et pratiques entourant le langage DISC et les styles de leadership s'y rattachant.

## 2) Comprendre pour mieux gérer

Frédérique Garnier, consultante en gestion



Nouvellement arrivés en poste ou plusieurs années à votre actif? Comment renforcer votre pratique de gestion pour qu'elle satisfasse aussi bien les employés milléniaux, les plus âgés, que vos objectifs. L'atelier COMPRENDRE POUR MIEUX GÉRER vous outille avec des stratégies réalistes pour la RÉTENTION PERFORMANTE et L'EMPLOYABILITÉ DURABLE de vos équipes, en toute équité intergénérationnelle! .

## 3) « L'attitude coach » : un outil puissant pour le gestionnaire

Caroline Servant, directrice adjointe des relations du travail à l'ACCQ et coach certifiée



Être gestionnaire constitue en soi un défi quotidien. Le parcours du gestionnaire, et tout particulièrement celui des directeurs adjoints aux études, est semé d'embûches et de surprises à caractère humain... Un employé qui ne donne pas son plein potentiel. Un membre de l'équipe qui se tient à l'écart. Un coordonnateur de département qui sème la zizanie faute d'habiletés politiques. Un collègue qui prend toute la place en réunion. Un patron pris dans un tourbillon et qui perd de vue l'essentiel. Quelle position adopter dans ces circonstances? Comment influencer sainement ces personnes?

Adopter « l'attitude coach » peut s'avérer un outil puissant pour comprendre son entourage, le mobiliser, le faire évoluer et influencer positivement le cours des choses. Ce qui confère l'attitude coach, c'est d'abord et avant tout la « propension à s'intéresser sincèrement aux autres et à détecter naturellement ce qui pourrait les aider »<sup>1</sup>. Développer votre attitude coach pourrait contribuer à favoriser la responsabilisation, la prise d'initiatives, l'innovation et le courage au sein de votre équipe et auprès de vos collègues de travail.

Cet atelier vise à démythifier le coaching et à en découvrir les principaux outils pratiques. Outils qui seront applicables le jour même avec vos collaborateurs. L'atelier vise également à mettre en lumière les bienfaits du coaching pour les membres de votre équipe, de votre organisation et pour vous-même. Une démonstration de coaching avec un coaché « réel » conclura l'atelier.

<sup>1</sup> Programme d'entraînement au coaching professionnel – 1<sup>er</sup> cycle, 5<sup>e</sup> édition, Module 15, p. 01-13, Coaching de Gestion Inc.

## 4) Expérimenter le codéveloppement professionnel

Léane Arsenault, animatrice et formatrice



Vous avez entendu parler des communautés de pratique en groupe de codéveloppement professionnel que l'ACCQ offre depuis cinq ans? Vous aimeriez en savoir un peu plus? Cet atelier vous propose de vivre une séance durant laquelle vous pourrez apprécier ce temps de recul pour soi entre pairs tout en apprivoisant la démarche de codéveloppement professionnel de Champagne et Payette (1997;2010). À partir d'une situation professionnelle réelle et inachevée, les participants jouent le rôle de consultants afin d'aider la personne qui présente à analyser sa situation et à dégager des pistes de réflexion ou d'action. À titre d'exemple, dans une situation X, est-il pertinent de s'interroger sur les rôles? Y a-t-il, là, confusion de rôle ou mécompréhension des rôles des uns et des autres? La bonne mesure de l'imputabilité ou la prise de décision est-elle à ce point délicate qu'elle génère une situation déstabilisante? Quelles sont l'étendue et les limites de mes responsabilités de gestionnaire à l'égard des professionnels du service que je dirige? Ce qui est détecté relève-t-il de la culture de l'organisation dans laquelle je me retrouve? Quelles sont les valeurs en cause? Suis-je en conflit de valeurs, ou en ai-je l'impression? Autant de questionnements qui peuvent surgir au cours de la séance.

Nombre limité à 10 personnes.

15 h 00 Pause

- 15 h 15**    **LES DÉFIS DE LA DÉLÉGATION :**  
**Période d'échanges en sous-groupes :**  
*Veillez indiquer votre choix parmi les quatre propositions (A, B, C ou D) lors de votre inscription en ligne*
- THÈME A : Les défis de la délégation avec les professionnels**
- THÈME B : Les défis de la délégation avec le personnel de soutien**
- THÈME C : Les défis de la délégation comme nouveau DAÉ**
- THÈME D : Les défis de la délégation comme DAÉ expérimenté**
- Plénière**
- 16 h 30**    **Fin de la journée de formation**
- 17 h :**      **Activité de réseautage**
- 19 h**        **Souper collectif**
- 20 h 30**    **Activité des nouveaux gestionnaires**

**VENDREDI 5 OCTOBRE 2018**

- 8 h 30**      **Ateliers**  
*Veillez indiquer votre choix parmi les 2 propositions (CAOS ou PDPR) lors de votre inscription en ligne*
- A)    Atelier du CAOS (CADRES ADJOINTS À L'ORGANISATION SCOLAIRE)**  
*Michelle Carrier, cégep Garneau, Denis Fournier, cégep de Trois-Rivières, Mario Julien, cégep de Jonquière, Éric Razurel, cégep de Sainte-Foy*
- THÈME 1**  
**Naviguer efficacement entre les chiffres et les humains... ou entre les humains et les chiffres !**  
*Poursuite de la cartographie en prévision de la rencontre avec la CARTRH prévue en février 2018.*
- THÈME 2**  
**La gestion des contraintes**  
*Échanges de bonnes pratiques.*
- B)    Atelier du PDPR (PROGRAMME, DÉVELOPPEMENT PÉDAGOGIQUE ET RÉUSSITE)**  
*Anne Le Blanc, collège Ahuntsic, Libérata Mukarugagi, cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, Martin Prévost, cégep du Vieux Montréal, Jean-Robert Quevillon, cégep André-Laurendeau, Marjolaine Veilleux, cégep de Rivière-du-Loup*
- THÈME**  
**Le courage managérial**  
*Détails à venir.*
- 10 h**        **Pause**
- 10 h 15**    **Suite des ateliers**
- 11 h 45**    **Retour en grand groupe**
- 12 h**        **Fin de la session de perfectionnement**

## RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

---

**COÛTS** (Ces tarifs incluent la formation et la documentation, le dîner et le souper du jeudi sont offerts par l'ACCQ)

**Membre** ..... **259 \$** plus taxes : 12,95 \$ TPS + 25,84 \$ TVQ = **297,79 \$**  
**Non-membre** ..... **399 \$** plus taxes : 19,95 \$ TPS + 39,80 \$ TVQ = **458,75 \$**

### POLITIQUE D'ANNULATION

Le remboursement du coût d'inscription sera accordé à la réception d'un avis écrit à l'ACCQ transmis par courriel à [info@accq.qc.ca](mailto:info@accq.qc.ca) **cinq (5) jours ouvrables avant le début de l'activité**, soit au plus tard le 26 septembre 2018.

Dans le cas d'une annulation reçue par courriel après ce délai, mais avant le jour de l'événement, le remboursement du coût d'inscription **moins des frais administratifs de 50 \$** sera accordé au participant.

Si le participant ne peut se conformer à cette politique d'annulation, l'Association se verra dans l'obligation de lui facturer la totalité des frais d'inscription.

La substitution de participant est acceptée.

### INSCRIPTION EN LIGNE

Veillez réserver votre place dès maintenant en complétant votre inscription directement en ligne sur le site Internet de l'Association : [inscriptions-en-ligne/session-de-perfectionnement-DAE2018](#)

À noter qu'il est important d'indiquer votre choix d'atelier pour chacune des plages horaires (3) au programme, lors de votre inscription en ligne.

### HÉBERGEMENT

**Endroit**      **Château Mont-Sainte-Anne**  
500, boulevard du Beau-Pré  
Beau-pré (Québec) G0A 1E0  
Téléphone : 418-827-5211  
Sans frais : 1 800-463-4467

### Réservation

Nous vous invitons à **lire attentivement toutes les informations** qui se retrouvent sur le document des renseignements généraux en cliquant sur le lien suivant : [HÉBERGEMENT](#). Tous les détails concernant les forfaits « **UNE NUITÉE** » ou « **DEUX NUITÉES** » s'y retrouvent.

Comme le nombre de chambres est limité, nous vous suggérons d'effectuer votre réservation dans les meilleurs délais **en téléphonant directement au service des réservations de l'hôtel au 1 800-463-4467**. Il est important d'effectuer votre réservation **avant le 3 septembre 2018** pour bénéficier des tarifs négociés et de mentionner que vous faites partie du groupe de l'ACCQ. Après cette date, les réservations seront acceptées selon les disponibilités de l'hôtel et au tarif régulier.

**Réservez dès maintenant!**

### RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Brigitte Gosselin  
Association des cadres des collèges du Québec  
2430, chemin Sainte-Foy  
Québec (Québec) G1V 1T2

Téléphone : 418 877-1500, poste 2105  
Télécopieur : 418 877-4469  
Courriel : [bgosselin@accq.qc.ca](mailto:bgosselin@accq.qc.ca)  
Site Internet : [www.accq.qc.ca](http://www.accq.qc.ca)